

תקנון האתר

"KDC" – קדם דור מחשבים בע"מ, לרבות כל מי שפועל בשמה ו/או מטעמה.

"האתר" – אתר האינטרנט של KDC בכתובת <http://www.kdc.co.il>.

"הצעה" או "התקשרות" – כל הצעת מחיר או הצעה אחרת הניתנת על ידי KDC ללקוח וכל התקשרות בין KDC לבין הלקוח, בין בכתב ובין בעל פה.

"לקוח" – כל גוף, לרבות אדם פרטי, חברה, שותפות ו/או כל תאגיד אחר אשר ביקש להתקשר עם KDC ו/או התקשר עם KDC.

"רישיון" – רישיון שימוש בתוכנה.

"שירותים" – כל שירות הניתן על ידי קדם דור מחשבים בע"מ ללקוח, לרבות שירותי ענן.

תנאים כלליים

תנאים כלליים אלה נועדו על מנת להסדיר את היחסים בין KDC לבין לקוחותיה ועל מנת ליצור ודאות ובהירות בכל הנוגע לזכויות ולהתחייבויות של הצדדים. KDC רואה ערך ביחסיה העסקיים עם לקוחותיה וביצירת איזון ותיאום בין האינטרסים שלה ושל לקוחותיה. לשם כך, ערכה KDC והעלתה על הכתב את התנאים הכלליים המפורטים להלן, החלים על אספקת שירות או רישיון על ידי KDC ללקוחותיה. התנאים במסמך זה מהווים, חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מכל הצעה הניתנת על ידי KDC ללקוח בעניין מתן רישיון ו/או אספקת שירותים כלשהם ומכל התקשרות בין KDC לבין לקוח כלשהו בעניין הענקת רישיון ו/או אספקת שירותים כלשהם והם משלימים את התנאים המפורטים בכל הצעה.

תנאים אלה באים בנוסף לכל הוראה או תנאי אחרים המפורטים במסמך כלשהו בין הלקוח לבין KDC לרבות כל הצעה ו/או מסמך התקשרות. זכויות הלקוח בעניין רישיון ו/או שירותים כלשהם, כפופים לתנאים המפורטים להלן. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין איזה מבין תנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו בהצעה כלשהי ו/או במסמך התקשרות אחר בין KDC לבין הלקוח – תגבר ההוראה של תנאים כלליים אלה, אלא אם נאמר מפורשות אחרת בהצעה או בהתקשרות שניתנה על ידי KDC ו/או במסמך התקשרות שנחתם על ידי KDC ללקוח.

KDC רשאית לשנות איזה מבין תנאי ההסכם בכל עת ועל פי שיקול דעתה, מעת לעת וללא הודעה מוקדמת ובכלל זה לשנות, לעדכן, להשהות, להוסיף ו/או לגרוע מהרישיונות ו/או השירותים המוצעים על ידי KDC, לפי העניין, לשנות את הוראות השימוש באתר ותנאיו וכן את המחירים ואת תנאי התשלום. מובהר, כי כל שינוי כאמור יחול רק לגבי כל הצעה, רישיונות ו/או שירותים שיינתנו ו/או יסופקו לאחר המועד בו בוצע השינוי ו/או העדכון הרלבנטי. מחובתו של הלקוח לעקוב אחר השינויים באתר ובתנאים הכלליים, ככל שיהיו מעת לעת. במקרה של שינוי נסיבות שאינו בשליטת KDC, שיחייב שינוי בהסכם, KDC תהיה רשאית לשנות ההסכם באופן מיידי. במקרה כזה, למעט אם השינוי נדרש בעקבות שינוי הדין הקיים, ביחס לשירותים עתידיים, הלקוח יהיה רשאי שלא לקבל את השינוי ולהודיע בכתב על ביטול ההסכם, מיידי. ההסכם, כהגדרתו לעיל, ממצה את הסכמות הצדדים והוא ההסכם המחייב היחיד בין הצדדים. KDC אינה מחויבת ולא תהיה מחויבת, במפורש או במשתמע, בגין הצהרה ו/או מצג ו/או הסכמה ו/או התחייבות כלשהם שאינם כלולים במפורש בהסכם.

הלקוח מצהיר ומאשר כי בקורות המוקדם מבין איזה מאלה: קבלה של הצעה על ידי הלקוח ו/או אישור על ידי של הצעה כלשהי, בין אם האישור ניתן בעל פה ו/או בכתב, ו/או התקשרות כלשהי בין הלקוח לבין KDC ו/או תחילת אספקה על ידי KDC ללקוח ו/או תחילת מתן שירותים על ידי KDC ללקוח ו/או תחילת שימוש על ידי הלקוח ברישיון ו/או שירותים הניתנים על ידי KDC – ייחשב הדבר, לכל דבר ועניין, כי הלקוח מסכים ומאשר, באופן בלתי מותנה ובלתי מסויג:

- כי הוא קרא, הבין והסכים, באופן מלא, בלתי מותנה ובלתי מסויג, את כל תנאי ההסכם, לרבות ובפרט את כל התנאים הכלליים.

- כי הוא מקבל עליו ומתחייב, לקיים את כל תנאי ההסכם, לרבות ובפרט את התנאים הכלליים, להיות כפוף להם ולנהוג בהתאם להם ולהוראות כל דין.

- כי אין ולא תהיינה לו ו/או למי מטעמו דרישות ו/או תביעות כנגד KDC, מלבד טענות בגין הפרת ההסכם בידי KDC.

חיוב הלקוח מבוסס על השירותים ו/או הרישוי הנצרכים על ידי הלקוח בפועל אך בכל מקרה לא פחות מן המוצע בהצעה שנמסרה ללקוח, אם נמסרה על ידי KDC. אי ניצול מוצר או שירות במהלך תקופת השירות ו/או הרישוי לא יזכה את הלקוח בהחזר או זיכוי. הלקוח יחויב בעלות שעת יעוץ לפי שעות עבודה בפועל של KDC וזאת על פי המחירון הרלוונטי באותה עת וככל שלא נכללה כחלק מהפרויקט ו/או בנק השעות. כל מחיר שנקוב בדולרים יתבצע בשקלים חדשים לפי שער הדולר העברות המחאות הגבוה ביום הוצאת החשבונית מס. התשלום בגין שירותים ו/או רישוי הינו תשלום חודשי אשר משולם חודש מראש בגין החודש העוקב. כל שימוש ברישוי ו/או שירות ו/או משאב אחר שחורג מהכמות שנרכשה, יחייב את הלקוח בתוספת תשלום בגין החריגה. על כל המחירים יחול מע"מ כדין. בגין כל שירותי צד ג' שהם יחול חיוב על הלקוח באופן ישיר.

הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהוא מחויב בכל תנאי השירותים ו/או הרישוי של צדדי ג' כלשהם, ככל שהלקוח עושה שימוש בתכונות ו/או שירותי צדדי ג', ועל אחריות הלקוח בלבד לברר את תנאי השירותים ו/או הרישוי הרלוונטים של צדדי ג' אלה. כמו כן, KDC לא תישא באחריות מקצועית כלשהיא בקשר לרישיונות של צדדי ג' לרבות: הגבלות טכניות למיניהן והתקנת הרישיון תמיכה וניהול. KDC אינה אחראית לתאימות בין עדכוני תוכנה ו/או חומרה של יצרני התוכנה/החומרה לבין אפליקציות הלקוח.

תקופת ההסכם הינה ל-12 חודשים החל ממועד חתימת הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות"). בתום תקופת ההתקשרות תוארך ההתקשרות אוטומטית בתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "התקופה המוארכת"). כל אחד מהצדדים יהיה רשאי בתקופה המוארכת, להביא ההתקשרות לסיומו בהודעה של 30 ימים מראש. למען הסר ספק, ככל ש-KDC סיימה ההתקשרות לפני חלוף תקופת ההתקשרות וזאת מטעמי הפרה של תנאי ההתקשרות על ידי הלקוח, הלקוח יחויב בגין תקופה שאינה קצרה מתקופת ההתקשרות.

KDC תהיה רשאית להפסיק את אספקת השירותים ולנתק את השירות ללקוח, מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה בכתב לא פחות מ-30 יום מראש. מצאה KDC כי הלקוח הפר הסכם זה בהפרה יסודית ו/או כי הפר הסכם זה בהפרה רגילה ולא תיקן את ההפרה בתוך שבעה ימים ממועד שנשלחה אליו דרישת KDC בכתב לתקנה, תהא KDC רשאית לפעול בדרכים המנויות בתנאים אלו, כולן או חלקן – וזאת בנוסף על זכויותיה לפי הוראות כל דין. KDC רשאית להפסיק את השירותים ו/או הרישוי לאלתר בכל מקרה בו הלקוח יגרום להפרעה לאספקת שירותים ללקוחות אחרים או בכל פעולה לא חוקית שיבצע ו/או במקרה של אי תיקון הפרה כאמור לעיל.

הלקוח יהיה אחראי לכל סוג של תוכן, סוגי קבצים שונים ומסמכים שיאוחסנו על גבי השרתים ול-KDC אין כל אחריות בגין כך. KDC לא תישא בכל אחריות שהיא בנוגע לתוכן שיאוחסן על ידי הלקוח באמצעות שירותי ו/או רישוי של KDC. העברת הקבצים אל הלקוח ומהלקוח תבוצע על ידי הלקוח בלבד ובאחריותו בלבד. KDC לא תבצע כל פעולה בקבצים של הלקוח (למעט פעולות אוטומטיות המתבצעות במסגרת תחזוקה). KDC לא תהיה אחראית על החומר או המידע האגור במערכת ו/או על אובדנו מכל סיבה שהיא, וכן לא תישא בכל אחריות על נזקים בגין נזק למידע או אובדנו.

KDC פועלת באופן סביר ומקובל בתעשייה על מנת למנוע חדירות בלתי מורשות למערכות המנוהלות על ידיה. אולם, ידוע ללקוח כי לא ניתן לספק הגנה מלאה מפני מעשי הונאה וחדירות בלתי מורשות ועל כן KDC לא תהיה אחראית לחדירה בלתי מורשית למערכת, לרבות הגנה או גיבוי הנתונים, השחתה, חשיפה או מחיקת נתונים וכל נזק שיגרם ללקוח ו/או לצד ג'. מובהר כי שירותי גיבוי אינם כלולים אלא אם נרכשו במפורש, וגם אז האמור לעיל יכול KDC ממליצה ללקוח לרכוש שירותי גיבוי ואבטחת מידע.

הלקוח יהיה אחראי לתשלום התמורה בגין קבלת הרישוי ו/או השירותים, בתנאים המפורטים בטופס ההזמנה. במקרה של איחור, תישא התמורה הצמדה וריבית מקסימלית על פי דין והוצאות גביה. אי עמידה בתנאי התשלום תאפשר ל-KDC לנתק את השירותים ו/או הרישוי עד להסדרתם, מבלי שללקוח תהיה טענה בעניין.

הלקוח ישפה את KDC, עובדיה ומנהליה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה (כולל שכ"ט עו"ד) שייגרמו להם עקב הפרת התחייבויותיו. KDC לא תישא באחריות לכל נזק בגין הפרעה או הפסקה באספקת השירותים ו/או בגין קלקול או תקלה בתוכנה או בקווי התקשורת. בכל מקרה לא יהיה הלקוח זכאי לפיצוי בגין נזקים עקיפים או תוצאתיים, וחבות KDC בגין נזקים ישירים תוגבל לסכום התמורה ששילם הלקוח בגין שלושת חודשי השירות שקדמו לאירוע.

יחסי הצדדים הינם יחסי קבלן מספק שירות (KDC) ולקוח. אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות, עובד-מעביד או שליחות. הצדדים ישמרו על סודיות המידע המקצועי והמסחרי של הצד השני. KDC רשאית לפרסם כי היא מספקת שירותים ללקוח, אלא אם הלקוח סירב לכך בכתב. הלקוח מאשר קבלת דיוור שיווקי ועדכונים מ-KDC.

התקשרות זו תוסדר על פי חוקי מדינת ישראל. לבתי המשפט בחיפה תהא סמכות שיפוט בלעדית. איחור בביצוע התחייבות בשל כוח עליון (מלחמה, טרור, שביתות כלליות, מגיפה כגון COVID-19) לא ייחשב כהפרה, והמועדים יידחו בהתאם.

לא ניתן לתבוע את קדם דור מחשבים בע"מ ו/או מי מטעמה בגין תביעות הנובעות מפרצות אבטחה. החברה מצהירה כי שירותיה מגדילים את סיכויי שחזור המידע, אך אינה מבטיחה מניעה מוחלטת של אובדן נתונים עקב אסונות טבע, כשלים טכניים או פעילות אנוש.

חובה על מזמין השירות לבצע בדיקת שחזור אחת ל-3 חודשים.